

Datenschutz

Welche Daten benötigen wir von Ihnen um eine Zimmerbuchung vornehmen zu können:

- Name und Vorname
- Anschrift mit Straße, Hausnummer, PLZ und Wohnort
- eMail Adresse
- Telefonnummer

Diese Daten werden erfasst, bevor Sie zu uns ins Haus kommen, damit wir eine eindeutige Zimmerbuchung für Sie vornehmen können. Buchen Sie direkt auf unserer Internetseite über unsere Buchungsmaschine, werden Ihre Daten verschlüsselt an unsere Hotelsoftware übermittelt und dort in Ihrer Gästekartei gespeichert. Wir nutzen die Software book@once von Protel – Protel hat die Software entsprechend der DSGVO eingerichtet.

Welche zusätzlichen Daten müssen wir erfassen, wenn Sie bei uns einchecken:

- Geburtsdatum des Buchers
- Name, Vorname und Anschrift der mitreisenden Personen
- Geburtsdatum der mitreisenden Personen
- Personalausweis-Nummer oder Passnummer des Buchers

Diese personenbezogenen Daten müssen wir gemäß Artikel 26 und 27 des Meldegesetzes erfassen. Der Meldeschein wird vom Gast ausgefüllt und unterschrieben. Alle vollständig ausgefüllten Meldescheine werden ordentlich abgeheftet und nicht digital gespeichert. Digital gespeicherte Meldescheine enthalten nur die Buchungsrelevanten Daten der Gäste.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert und wo werden Ihre Daten gespeichert:

- Ihre Daten werden über einen Server von Protel verwaltet
- Da Ihre Daten auch eine steuerrechtliche Relevanz besitzen, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre Daten 10 Jahre lang aufzubewahren

Zahlungen mit Kredit- und ec-Karte

- Die im Zusammenhang mit Kartenzahlungen gesammelten Daten werden verschlüsselt übermittelt und für unbefugte unzugänglich gemacht
- Für die Bescheinigung der Sicherheit kann das Hotel das Validierungszertifikat für die PCI-DDS Konformität vorweisen. Die Sicherheitsprüfung und Zertifizierung wird einmal im Jahr durchgeführt.
- Belege, die die Daten der Karteninhaber beinhalten, werden für unbefugte unzugänglich aufbewahrt

Mitarbeiterbelehrung

- Alle Mitarbeiter, die mit Personenbezogenen Daten, auch mit den Kreditkartendaten, arbeiten, sind über die Einhaltung der DSGVO informiert und belehrt worden